

Monterrey, N.L., a 26 de Noviembre de 2010

A QUIEN CORRESPONDA

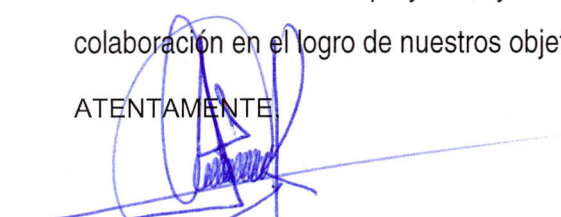
En Crisa Libbey de México, dos de nuestros valores son “la mejora continua” y “el excelente desempeño,” los cuales implican el aplicar las mejores prácticas y medir el progreso, con el fin de alcanzar la excelencia y celebrar los éxitos.

Como parte al cumplimiento de estos valores, hemos tomado el reto de ser una Empresa Sustentable y Socialmente Responsable, por lo que iniciamos con el monitoreo de algunos de nuestros consumibles en la producción de nuestros productos. Sin embargo, carecíamos de un sistema para conjuntar y administrar las mediciones, lo que nos implicaba un enorme manejo de información y trabajo diario para la realización de cálculos y reportes.

En busca de la mejora continua y como parte de la aplicación de mejores prácticas, hemos contado con el apoyo de SECOVI S.A. de C.V. para la realización de una red de medición, así como la instalación y programación de un sistema que conjunta y administra el monitoreo de todos estos medidores. Gracias a esta implementación, hemos podido lograr un excelente desempeño al reducir nuestros tiempos y recursos en la toma de mediciones, procesamiento de información, y generación de reportes, al contar con un sistema que centraliza el monitoreo, genera reportes, y ayuda a tener una mejor visualización de las áreas de oportunidad, ayudándonos así a tomar mejores y más expeditas decisiones de solución o mejora.

Gracias a la colaboración de SECOVI S.A. de C.V. en este proyecto, quien ha compartido con nosotros valores como el enfoque al cliente, el retar el pensamiento convencional, y el trabajo en equipo, hemos podido medir el progreso y ver cuantitativamente el considerable beneficio que esta implementación ha generado para nuestra empresa. Por esto, queremos celebrar junto con ellos el éxito de este proyecto, y a través de esta carta extender un reconocimiento a su colaboración en el logro de nuestros objetivos y con estricto apego a nuestros valores.

ATENTAMENTE,



**ING. RAUL GARZA SAMANO
GERENCIA DE TECNOLOGIA
CRISA LIBBEY MEXICO.**